

SERVICIO DE ATENCIÓN A LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS.

El Colegio Oficial de Arquitectos de Castilla la Mancha en su sede c/ Hospedería de San Bernardo nº 1, de Toledo dispone de SERVICIO DE ATENCIÓN A LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS llevado a cabo conforme a la modificación operada en la LCP «Artículo 12. *Servicio de atención a los colegiados y a los consumidores o usuarios.*»

Este servicio será coordinado por los Servicios jurídicos del COACM y tramitará y resolverá cuantas quejas y reclamaciones referidas a la actividad colegial (departamentos colegiales y Demarcaciones) o profesional de los colegiados que se presenten por cualquier consumidor o usuario que contrate los servicios profesionales, así como por asociaciones y organizaciones de consumidores y usuarios en su representación o en defensa de sus intereses.

El COACM, resolverán sobre la queja o reclamación según proceda: bien informando sobre el sistema extrajudicial de resolución de conflictos, bien remitiendo el expediente a la Junta de Gobierno o Comisión Deontológico según proceda para instruir los oportunos expedientes informativos o disciplinarios, bien archivando o bien adoptando cualquier otra decisión conforme a derecho.

La regulación de este servicio puede realizarse con la presentación de quejas y reclamaciones por vía electrónica según conforme al formulario adjunto.

COACM

ATENCIÓN AL USUARIO/Y O CONSUMIDOR. Nº REGISTRO....

PERSONAS FÍSICAS:

Nombre y Apellidos: _____ D.N.I: _____
Domicilio: _____ Población : _____
Provincia : _____ C.P: _____ Teléfono: _____

En caso de representación:

Nombre y Apellidos de la persona representada:

El representante lo hace en calidad de:

(Acompañar documento acreditativo de la representación)

PERSONAS JURÍDICAS:

Razón social: _____
C.I.F: _____ Domicilio: _____
Población : _____ Provincia : _____ C.P: _____
Teléfono: _____ Datos del registro público de la entidad:

Datos de la persona que presenta la queja o reclamación:

Nombre y Apellidos: _____
D.N.I: _____ Actúa en calidad de:

QUEJA O RECLAMACIÓN:

EXPONE: (Describa los hechos y motivos de la queja o reclamación que presenta ante el Servicio de Atención al Colegiado y especifique a qué departamento colegial o colegiado se refiere):

PRUEBA DE LA QUE SE DISPONE (sin perjuicio de la que pueda ser aportada durante el procedimiento)

PETICIÓN QUE REALIZA AL COLEGIO OFICIAL DE ARQUITECTOS DE CASTILLA LA MANCHA:

Describe la petición que realiza a la Sociedad en relación a los hechos anteriormente descritos:

Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que, en su caso, corresponda.

En _____ a _____ de _____ de 200__

Firma del reclamante:

Colegio Oficial de Arquitectos de Castilla la Mancha, c/ Hospederia de San Bernardo nº1. 45002. Toledo.

Servicio de Atención al Colegiado y al Usuario.

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en los ficheros de Atención al Usuario, del COACMy podrán ser cedidos según lo previsto en la Ley. El responsable de estos ficheros es el órgano que figura en este documento, ante él podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento de la legislación sobre de Protección de Datos de Carácter Personal.